

## Konfliktlösung

---

NACHFOLGEREGELUNG  
IM UNTERNEHMEN

---

COACHING  
IN BEWEGUNG

---

KONFLIKTLÖSUNG

---

### Ihre Herausforderung

Sie haben in Ihrer Unternehmung z.B. Meinungsverschiedenheiten zwischen dem Einkaufs- und Verkaufsleiter, zwischen der Geschäftsleitung und dem Verwaltungsrat oder mit einem langjährigen Lieferanten. Sie wollen diese Konflikte, wenn möglich zukunftsgerichtet und auch im letzten Falle ohne Einschalten einer richterlichen Instanz lösen.

### Meine Dienstleistung

Nicht nur bei betriebs- oder unternehmensinternen, sondern auch bei unternehmensexternen Konflikten bieten sich strukturierte Verhandlungen zwischen den Konfliktparteien als Konfliktlösungsstrategie an. Der Einsatz einer kompetenten, externen Drittperson als Moderator im Konfliktlösungsprozess drängt sich dann auf, wenn der Konflikt konstruktiv und zukunftsgerichtet gelöst werden soll; diese Funktion als Moderator und Gestalter des Konfliktlösungsprozesses nehme ich gerne wahr. Dabei sind Sachorientierung und Neutralität nach allen Seiten oberste Maxime meines Handelns.

### Ihr Nutzen

Durch den Einsatz eines externen Moderators bei betriebs- und unternehmensinternen Konflikten ersparen Sie möglichen internen Moderatoren das Einnehmen einer Doppelrolle; es kommt nicht zu unerwünschten Interessenkonflikten in Betrieb und Unternehmung. Durch das strukturierte Verhandeln werden Konflikte ausserdem effektiv und effizient gelöst. – Im Gegensatz zum Zivilprozess bei Konflikten im unternehmensexternen Bereich kann der Einsatz eines unabhängigen Moderators zu einer für beide Seiten zukunftsgerichteten Konfliktlösung führen; Zeit, Geld und Energien können gespart und aufgebaute Synergien am Markt erhalten bleiben

**Josef Bühler, Dr. oec. HSG**

Sälihügel 3

CH-6005 Luzern

+41 41 211 25 10 (Fon)

+41 41 211 25 52 (Fax)

+41 79 610 23 15 (Mob)

info@josef-buehler.ch

